

PERSONNES PHYSIQUES

Conditions générales

neuflizeobc.net

SOMMAIRE

Article 1	Objet – Champ d’application	1
Article 2	Descriptif des services	1
Article 3	Diligences requises et recommandations	1
Article 4	Disponibilité du service assistance téléphonique	2
Article 5	Responsabilité de la banque	2
Article 6	Moyens d’authentification, dispositifs de sécurité personnalisés	2
	6.1. Authentification par carte à puce CAP	2
	6.2. Authentification par clavier virtuel	2
	6.3. Authentification par clé mobile	3
	6.4. Authentification au moyen du système QR Code	4
Article 7	Responsabilité du bénéficiaire des moyens d’authentification	4
Article 8	Perte, vol et détention illicite ou utilisation frauduleuse des moyens d’authentification	4
Article 9	Accès au service	4
Article 10	Preuve	4
Article 11	Conditions financières	5
Article 12	Dispositions modificatives de la convention de compte	5
	12.1. Virements	5
	12.2. Extraits de compte - information du client	5
	12.3. Instruments financiers éligibles à la transmission d’ordres	6
	12.4. Conditions de fourniture des services d’investissement par la banque	6
	12.5. Couverture des ordres	6
	12.6. Dispositions spécifiques aux plans d’épargne en actions	6
	12.7. Exécution des ordres transmis par l’abonné	6
	12.8. Informations sur l’actualité boursière et financière	6
Article 13	Messagerie Abonné ou fonctionnalité Messages	7
Article 14	Service PAYWEBCARD	8
Article 15	Durée du contrat	8
Article 16	Vente à distance	8
Article 17	Modification des Conditions Générales	8
Article 18	Application mobile - Dispositions spécifiques	8
Article 19	Informatique et libertés	8
Article 20	Loi applicable	9
	<u>Annexe au service PAYWEBCARD</u>	
Article 1	Objet du service PAYWEBCARD	9
Article 2	Fonctionnement du service	10
Article 3	Moyens d’authentification - Dispositif de sécurité personnalisé	10
Article 4	La délivrance du numéro	10
Article 5	Modalités d’utilisation du numéro pour le règlement d’achats de biens et de prestations de services	10
Article 6	Blocage du service	10
Article 7	Durée de validité du service	10
Article 8	Communication de renseignements à des tiers	10
Article 9	Conditions financières	11
Article 10	Sanctions	11
Article 11	Modifications des conditions du contrat	11
Article 12	Notifications	11
Article 13	Juridiction	11

ARTICLE 1 - OBJET – CHAMP D'APPLICATION

Sur abonnement, la Banque Neufilize OBC (ci-après dénommée la Banque) met à disposition de chacun de ses clients et le cas échéant, de chacun de leurs mandataires (ci-après dénommés l'Abonné) un service de banque à distance (ci-après « le Service ») permettant d'accéder à un ensemble de services personnalisés et à des informations de caractère général, par internet à partir de leur ordinateur, téléphone mobile, tablette ou tout autre objet connecté compatible.

Après avoir obtenu de la Banque toutes les informations qu'il estimait nécessaires quant au Service, son contenu, ses fonctionnalités ainsi que les modalités techniques pour y accéder, l'Abonné a souhaité bénéficier du Service.

L'Abonné reconnaît avoir une connaissance suffisante du réseau Internet dont il accepte les aléas.

L'Abonné reconnaît, en outre, être titulaire des comptes et contrats ou être habilité à accéder aux comptes et contrats que le mandant aura présélectionnés au moment de l'abonnement au Service et sur lesquels les consultations, et le cas échéant, les opérations, pourront être effectuées. L'Abonné reconnaît que dans le cas où il dispose d'une procuration générale sur les comptes d'un autre titulaire et d'une procuration pour accéder au Service à l'égard des mêmes comptes, cette dernière procuration cessera automatiquement en cas de cessation de la procuration générale.

Le présent abonnement s'appliquera également le cas échéant aux comptes de la (ou des) société(s) holding(s) patrimoniale(s) dont l'Abonné est le représentant légal et qu'il aura désignés dans la demande d'abonnement.

Il reconnaît avoir été expressément informé qu'il ne pourra accéder par le Service qu'aux seuls comptes et contrats présélectionnés par le mandant lors de son abonnement (ci-après « les Comptes Désignés »). Toute modification, par l'Abonné, des modalités d'abonnement telles que figurant à la demande d'abonnement ne pourra être effectuée que suite aux vérifications préalables par la Banque et à la signature par l'Abonné d'une nouvelle demande d'abonnement.

De même, il reconnaît que toute opération effectuée sur les Comptes Désignés au moyen du Service reste régie par les dispositions de la convention de compte en vigueur à la Banque, à l'exception de celles qui seraient modifiées par les présentes Conditions Générales.

Le cadre contractuel de la présente convention neufilizeobc.net se compose des présentes Conditions Générales (les Conditions Générales), de la demande d'abonnement et le cas échéant, de la procuration neufilizeobc.net et/ou des Conditions Générales PaywebCard. La signature de la demande d'abonnement accompagnée des présentes Conditions Générales vaut acceptation des présentes.

ARTICLE 2 - DESCRIPTIF DES SERVICES

L'Abonné aura accès dans le cadre du Service, aux services personnalisés suivants à l'égard des Comptes Désignés ouverts dans les livres de la Banque :

- ▶ Consultation de comptes espèces, de comptes d'épargne, de cartes bancaires, de portefeuilles titres et de produits divers, consultation de crédits et engagements de garantie (engagements par signature),
- ▶ Accès sous forme électronique (en format pdf) via le menu e-documents à ses documents d'information tels que détaillés à l'article 12.2 EXTRAITS DE COMPTE-INFORMATION DU CLIENT,
- ▶ Consultation des contrats d'assurance-vie souscrits par l'intermédiaire de la Banque,
- ▶ Messagerie Abonné dans les conditions prévues à l'article 13 MESSAGERIE ABONNE OU FONCTIONNALITÉ " MESSAGES ".
- ▶ Obtention de numéros de cartes virtuels par le service PaywebCard,
- ▶ Émission d'ordres de virements internes et externes à la Banque dans la limite des montants maximum définis à l'article 6, MOYENS D'AUTHENTIFICATION-DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ PERSONNALISÉS,
- ▶ Consultation de crédits et engagements de garantie (engagements par signature),
- ▶ Passage d'ordres de Bourse et souscriptions/rachats d'OPCVM parmi une liste d'OPCVM proposés par la

Banque et figurant sur le Service, étant précisé que les ordres de bourse sur l'étranger sont exclusivement dépouillés en euros avec un minimum de 1.525 euros et un maximum de 30.000 euros, et qu'il peut y avoir des restrictions selon les pays concernés et que seuls les ordres portant sur les instruments financiers non-complexes peuvent être passés,

- ▶ Actualités boursières des marchés et informations générales économiques et financières,
- ▶ Commande de chèquiers.

Les fonctionnalités peuvent évoluer, elles sont alors mises à jour sur le site.

ARTICLE 3 - DILIGENCES REQUISES ET RECOMMANDATIONS

Il appartient à l'Abonné de s'assurer notamment :

- ▶ De l'adéquation à ses besoins du Service et des caractéristiques de l'abonnement,
- ▶ De l'exactitude des informations saisies lors de l'utilisation du Service,
- ▶ De la fourniture d'une adresse e-mail et d'un numéro de téléphone mobile valides,
- ▶ De disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour utiliser le Service ainsi que pour accéder et exploiter les informations contenues dans ce Service,
- ▶ De s'assurer, lors de l'accès au Service, d'être sur le site de banque à distance de la Banque,
- ▶ De disposer, avant toute décision et/ou consultation, de l'information à jour du serveur et non de celle stockée sur sa configuration informatique,
- ▶ De veiller à assurer la confidentialité et la sécurité des informations obtenues par le Service et notamment, de s'assurer du respect de cette confidentialité lors de tout enregistrement, quel que soit le support de cet enregistrement, à savoir disque dur, CD-ROM, DVD, clé USB ..., mais également lors de toute impression ou téléchargement.

L'attention de l'Abonné est attirée sur le fait qu'il ne doit jamais communiquer à quiconque ses codes personnels ou codes affichés sur tout équipement utilisé pour s'authentifier, et ce même à la Banque. A titre de condition essentielle et déterminante, l'utilisation de ses numéros et codes est en effet strictement personnelle.

En cas de divulgation par l'Abonné du code confidentiel à une tierce personne, y compris à un prestataire de service d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes disposant d'un agrément ou d'un enregistrement, la Banque attire l'attention du client sur les risques d'utilisation frauduleuse de ses données de sécurité personnalisées et des données liées à son compte lorsqu'il utilise les services de tels prestataires. Il appartient à l'Abonné de s'assurer que l'entité à qui il communique ses codes personnels est bien inscrite selon modalités prévues par les textes.

La Banque ne saurait être tenue pour responsable.

L'Abonné doit tenir compte des menaces et risques significatifs liés au téléchargement de logiciels sur internet, s'il ne peut être raisonnablement certain que le logiciel est authentique et qu'il n'a pas été altéré.

L'Abonné est tenu de vérifier que l'équipement informatique, le téléphone mobile, la tablette ou l'objet connecté ou la boîte mail utilisé(e) ne contient aucun virus ni faille de sécurité et est en état de fonctionnement, protégé par un pare feu et un antivirus à jour des correctifs de sécurité.

De même, l'Abonné fait son affaire personnelle et à ses frais, du choix du fournisseur d'accès Internet et d'un navigateur internet compatible permettant l'utilisation du Service.

L'Abonné devra prendre connaissance des informations relatives à la sécurité mises à sa disposition sur le site de la Banque.

L'Abonné est informé des risques inhérents à l'utilisation du réseau Internet, et particulièrement, en termes de :

- ▶ Moindre niveau de sécurité dans la transmission des données,
- ▶ Continuité non garantie par la Banque, dans l'accès au Service, et notamment fermeture du Service, en cas de maintenance du site et/ou problème grave lié au réseau Internet ou à la sécurité,
- ▶ Rapidité et exécution dans la transmission des données et des mises à jour, non garanties par la Banque,

- Mise à jour différée des informations relatives aux informations bancaires ou des comptes bancaires, des relevés en ligne ou de l'ensemble des informations communiquées par la Banque, dans le cadre du Service.

ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ DU SERVICE ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

La Banque s'efforcera de fournir à l'Abonné, la meilleure disponibilité des Services de banque à distance et PaywebCard, sauf cas de force majeure, panne, maintenance ou blocage pour raisons de sécurité.

Cette garantie ne saurait s'entendre d'une garantie absolue, en termes de disponibilité ou de performances, compte tenu de la structure du réseau Internet et des spécificités liées au Service sur Internet.

La Banque pourra interrompre le Service pour des raisons de maintenance à des heures de basse fréquentation déterminées en fonction des statistiques de connexion, et ne pourra être tenue pour responsable des conséquences des interruptions.

En cas d'interruption du Service pour quelque cause que ce soit l'Abonné demeure libre d'effectuer ses opérations en s'adressant à son Banquier par d'autres moyens de communication, tels que le téléphone ou le fax.

L'Abonné reconnaît avoir été informé qu'il a la possibilité de bénéficier pour tout problème technique ou pour toutes questions, plaintes, demandes de soutien et notifications d'anomalies ou d'incidents concernant les services de paiement sur internet et les services associés d'un service téléphonique d'assistance dont le n° est accessible sur la page d'accueil du site.

ARTICLE 5 - RESPONSABILITÉ DE LA BANQUE

La Banque est expressément soumise, dans le cadre du présent contrat, à une obligation de moyens.

La Banque ne saurait garantir que les données ou informations diffusées sur le Service sont exemptes d'erreurs, ni garantir leur complétude ou leur actualité.

L'Abonné est invité à consulter sur le Site la date de valorisation retenue.

Elle décline toute responsabilité en cas de décision prise exclusivement sur la base de ces données ou informations.

De plus, la Banque ne saurait être déclarée responsable d'une quelconque difficulté d'émission, de réception et/ou de transmission et plus généralement, de toute perturbation du réseau Internet, des communications électroniques ou informatiques ou de l'arrêt, journalier ou inhabituel, du Service.

La responsabilité de la Banque ne pourra en aucun cas être engagée si l'Abonné n'a pas lui-même respecté l'intégralité de ses obligations.

L'Abonné reconnaît que la Banque a satisfait à la totalité de ses obligations de conseil et d'information concernant les caractéristiques essentielles du Service et sur la mise en place minimale des moyens informatiques et des communications électroniques permettant d'avoir accès au Service dans des conditions sécurisées.

La Banque se réserve le droit de bloquer l'accès au Service pour des raisons liées à la sécurité ou à une utilisation non autorisée ou frauduleuse du Service. Dans ces cas, elle informe l'Abonné par tout moyen du blocage et des raisons de ce blocage sauf dans les cas où elle en est légalement ou réglementairement empêchée et de la cessation du blocage lorsque la raison du blocage a disparu. Dans ces cas, l'Abonné peut contacter le service d'Assistance Téléphonique.

Il appartient à l'Abonné, d'utiliser ces informations en procédant à toutes vérifications nécessaires, sous sa responsabilité exclusive.

Les informations relatives aux contrats d'assurance souscrits par l'intermédiaire de la Banque sont communiquées à la demande de l'Abonné qui reconnaît que lesdites informations seront fournies à la Banque par les compagnies d'assurance et sous la responsabilité de ces dernières.

La valorisation des contrats d'assurance telle que figurant sur le site sera celle de la dernière date de communication par ces compagnies.

Les évaluations des portefeuilles titres sont toutes exprimées en Euros, même pour les valeurs étrangères. Les cours retenus pour la valorisation s'entendent sauf erreur ou omission.

ARTICLE 6 - MOYENS D'AUTHENTIFICATION, DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ PERSONNALISÉS

La Banque met à disposition de l'Abonné différents moyens d'authentification indispensables à l'utilisation du Service.

L'Abonné est invité à consulter les règles et avertissements de sécurité et de confidentialité régulièrement mis à jour sur le site.

6.1. AUTHENTIFICATION PAR CARTE À PUCE CAP

L'attention de l'Abonné est attirée sur le fait que le mode d'authentification par carte à puce CAP reste accessible jusqu'au 14 septembre 2019, date d'entrée en vigueur de la Directive sur les Services de Paiement, dite « DSP 2 », uniquement aux clients qui sont déjà Abonnés au moment de l'entrée en vigueur des présentes conditions générales, et qui n'ont pas fait le choix de l'authentification par clé mobile telle que définie à l'article 6.3. des présentes ou par QR code telle que définie à l'article 6.4 des présentes. A compter du 14 septembre 2019, le mode d'authentification par carte à puce CAP ne sera plus accessible aux Abonnés, qui devront alors nécessairement opter pour l'authentification par clé mobile telle que définie à l'article 6.3. des présentes ou par QR code telle que définie à l'article 6.4 des présentes aux fins de pouvoir continuer à bénéficier des Services de banque à distance.

L'authentification par carte à puce est réalisée grâce à l'utilisation dans un lecteur d'une Carte à puce CAP pour laquelle l'Abonné dispose d'un code confidentiel (code PIN) mis à disposition par la Banque. Après avoir choisi la fonction code et saisi son code confidentiel (code PIN) sur le lecteur, le lecteur affiche un mot de passe à usage unique à huit chiffres et s'identifie sur le Service en utilisant cet authentifiant.

Les cartes à puce CAP et les lecteurs sont commandés et mis à disposition par la Banque.

L'Abonné est informé qu'au bout de trois saisies consécutives d'un code confidentiel (code PIN) erroné, la carte à puce est définitivement invalidée.

La Banque peut être amenée, pour des raisons techniques, à demander la restitution de la carte à puce CAP détenue par l'Abonné pour l'échanger contre d'autres cartes présentant des caractéristiques similaires.

En cas de résiliation du présent contrat, l'Abonné sera tenu de restituer sans délai la carte à puce CAP à la Banque.

Il est expressément convenu qu'afin d'autoriser les opérations d'obtention de numéros de cartes virtuels pour Paywebcard, l'émission d'ordres de virement dans la limite des montants ci-après à l'article 12.1.1 Carte CAP, la création d'un virement accompagnée le cas échéant de l'enregistrement d'un nouveau bénéficiaire de virement ou l'enregistrement d'un nouveau bénéficiaire de virement, ainsi que les commandes de chèquiers, en sus de la procédure d'authentification ci-dessus lui permettant d'accéder au Service, l'Abonné manifesterà son consentement aux opérations en utilisant la fonction « Signature » du lecteur sur lequel il saisira un code «DEFI» qui lui aura été fourni sur le Service lors de la saisie de l'opération sur le Service. Le lecteur lui fournira alors un code (« signature ») qui devra être saisi sur le Service avant de valider l'opération.

Les opérations ci-dessus sont autorisées si l'Abonné a ainsi donné son consentement dans les limites ci-dessus.

6.2. AUTHENTIFICATION PAR CLAVIER VIRTUEL

L'attention de l'Abonné est attirée sur le fait que le mode d'authentification par clavier virtuel reste accessible jusqu'au 14 septembre 2019, date d'entrée en vigueur de la Directive sur les Services de Paiement, dite « DSP 2 », uniquement aux clients qui sont déjà Abonnés au moment de l'entrée en vigueur des présentes conditions générales, et qui n'ont pas fait le choix de l'authentification par clé mobile telle que définie à l'article 6.3 des présentes ou par QR code telle que définie à l'article 6.4 des présentes. A compter du 14 septembre 2019, le mode d'authentification par clavier virtuel ne sera plus accessible aux Abonnés, qui devront alors nécessairement opter pour l'authentification par clé mobile telle que définie à l'article 6.3 des présentes ou par QR Code telle que définie à l'article 6.4 des présentes aux fins de pouvoir continuer à bénéficier des Services de banque à distance.

Pour se connecter au Service, l'Abonné utilise un identifiant ainsi qu'un code de connexion strictement personnels qui doivent être composés sur un clavier virtuel et qui lui sont adressés par la Banque sous plus séparés au moment de

l'adhésion au Service. Ce code de connexion initial est un code provisoire que l'Abonné devra modifier lors de son premier accès au Service et changer régulièrement.

L'Abonné est informé qu'au bout de trois saisies consécutives d'un code de connexion erroné l'accès au Service est temporairement désactivé.

En cas d'oubli du code de connexion l'Abonné est invité à contacter le service d'Assistance Téléphonique.

Les opérations de virement pouvant être effectuées par ce mode d'authentification sont limitées dans les conditions définies à l'article 12.1.2 CLAVIER VIRTUEL.

Authentification par clavier virtuel et code de transaction avec code à usage unique envoyé par SMS :

Pour effectuer les opérations suivantes, en sus du clavier virtuel, l'Abonné manifestera son consentement aux opérations en utilisant un code de transaction, communiqué par la Banque lors de l'adhésion au Service à utiliser en complément d'un code à usage unique qui lui sera adressé par SMS pour chaque opération, sur le téléphone mobile mentionné par lui dans la demande d'abonnement :

- ▶ L'obtention de numéros de cartes virtuels pour Paywebcard,
- ▶ L'émission d'ordres de virement dans la limite des montants ci-après à l'article 12.1.3 CLAVIER VIRTUEL AVEC CODE DE TRANSACTION accompagnée le cas échéant de l'enregistrement d'un nouveau bénéficiaire de virement,
- ▶ L'enregistrement d'un nouveau bénéficiaire de virement,
- ▶ Les commandes de chèquiers,
- ▶ La transmission d'ordres sur instruments financiers.

La Banque attire l'attention de l'Abonné sur le fait qu'en l'absence de numéro de téléphone valide ces opérations ne pourront être effectuées par l'intermédiaire du Service et qu'il appartient en conséquence à l'Abonné d'informer la Banque de tout changement de numéro de téléphone mobile ainsi qu'en cas de perte ou de vol du téléphone mobile. En outre, la Banque ne garantit pas l'heure de réception des SMS une fois qu'ils sont pris en charge par un opérateur de téléphonie et n'est pas responsable du décalage éventuel entre la demande d'opération et la réception du SMS.

La Banque se réserve la possibilité de faire renforcer les moyens d'authentification et les systèmes de sécurité d'accès et de dialogue en fonction des évolutions techniques, juridiques et réglementaires. Elle s'engage à informer l'Abonné des évolutions mises en place.

Pour assurer la confidentialité des échanges, les transferts ou saisies à l'aide du protocole Internet seront systématiquement chiffrés à l'aide de certificat SSL Version 3 (clé de cryptage avec une longueur de 128 bits). Il appartient à l'Abonné de posséder l'environnement informatique approprié.

6.3. AUTHENTIFICATION PAR CLÉ MOBILE

La clé mobile est un moyen d'authentification forte permettant la connexion de l'Abonné ainsi que le consentement aux opérations de façon sécurisée en toute situation de mobilité quel que soit le type d'équipement utilisé (PC, mobile ou tablette).

Dès lors qu'un client qui est déjà Abonné lors de l'entrée en vigueur des présentes conditions générales opte pour l'authentification par clé mobile, ses moyens d'authentification actuels seront automatiquement désactivés. Néanmoins et jusqu'au 14 septembre 2019, date d'entrée en vigueur de la Directive sur les Services de Paiement, dite « DSP 2 », l'authentification par clavier virtuel pourra être réactivée jusqu'à cette date à la demande de l'Abonné, aux fins que l'Abonné puisse transmettre son code à un Prestataire de services de Paiement Tiers (PSP Tiers), à l'exclusion de toute autre utilisation. A compter du 14 septembre 2019, le mode d'authentification par clavier virtuel ne sera plus accessible aux Abonnés, qui devront alors nécessairement opter pour l'authentification par clé mobile telle que définie à l'article 6.3 des présentes ou par QR code telle que définie à l'article 6.4 aux fins de pouvoir continuer à bénéficier des Services de banque à distance.

▶ Procédure d'enregistrement

La procédure d'enregistrement décrite ci-après doit être suivie pour chacun des équipements que l'Abonné souhaite utiliser pour accéder au Service au moyen de la clé mobile:

- ▶ Si l'Abonné dispose déjà d'un accès par Clavier virtuel, il devra renseigner son identifiant et son code connexion

à 8 chiffres. Il recevra ensuite par SMS (sur le numéro de téléphone enregistré dans nos systèmes) un code d'activation à usage unique à renseigner également. L'Abonné devra enfin choisir son nouveau code PIN à 5 chiffres et le confirmer.

- ▶ Si l'Abonné ne dispose pas d'un accès par Clavier virtuel mais d'une carte à puce CAP, il devra renseigner son identifiant et son mot de passe initial (qu'il pourra récupérer directement sur le site neuflyzeobc.net après s'être authentifié avec sa carte à puce CAP). Il recevra ensuite par SMS (sur le numéro de téléphone enregistré dans nos systèmes) un code d'activation à usage unique à renseigner également. L'Abonné devra enfin choisir son nouveau code PIN à 5 chiffres et le confirmer.
- ▶ Si l'Abonné ne dispose ni d'un accès par Clavier virtuel ni d'une carte à puce CAP, il devra renseigner son identifiant et son mot de passe initial (qu'il recevra par courrier). Il recevra ensuite par SMS (sur le numéro de téléphone enregistré dans nos systèmes) un code d'activation à usage unique à renseigner également. L'Abonné devra enfin choisir son nouveau code PIN à 5 chiffres et le confirmer.

Le code PIN personnalisé par l'Abonné est un authentifiant strictement personnel et confidentiel.

Si l'Abonné souhaite enregistrer un ou plusieurs nouveaux équipements, il devra renseigner son identifiant et son mot de passe initial (qu'il pourra récupérer directement sur le site neuflyzeobc.net après s'être authentifié directement par clé mobile). Il recevra ensuite par SMS (sur le numéro de téléphone enregistré dans nos systèmes) un code d'activation à usage unique à renseigner également. L'Abonné devra enfin choisir son nouveau code PIN à 5 chiffres et le confirmer.

▶ Phase d'utilisation

L'Abonné pourra ensuite s'authentifier directement depuis tout équipement enregistré :

- ▶ Soit sur l'application mobile Neuflyze OBC en saisissant son code PIN à 5 chiffres,
- ▶ Soit sur le site neuflyzeobc.net en saisissant son identifiant directement sur le site neuflyzeobc.net, puis son code PIN à 5 chiffres sur l'application mobile Neuflyze OBC.

L'Abonné est informé qu'au bout de cinq saisies consécutives d'un code PIN erroné l'accès au Service depuis l'équipement utilisé est bloqué.

En cas d'oubli ou de compromission de son code PIN, l'Abonné est invité à contacter le service d'Assistance Téléphonique.

Les opérations de virement pouvant être effectuées par ce mode d'authentification sont limitées dans les conditions définies à l'article 12.1.4 « Clé mobile ».

La Banque attire l'attention de l'Abonné sur le fait qu'en l'absence de numéro de téléphone valide il sera impossible de procéder à l'enregistrement dans le système clé mobile et qu'il appartient en conséquence à l'Abonné d'informer la Banque de tout changement de numéro de téléphone mobile ainsi qu'en cas de perte ou de vol du téléphone mobile. En outre, la Banque ne garantit pas l'heure de réception des SMS une fois qu'ils sont pris en charge par un opérateur de téléphonie et n'est pas responsable du décalage éventuel entre la demande d'opération et la réception du SMS.

La Banque se réserve la possibilité de faire renforcer les moyens d'authentification et les systèmes de sécurité d'accès et de dialogue en fonction des évolutions techniques, juridiques et réglementaires. Elle s'engage à informer l'Abonné des évolutions mises en place.

▶ Consentement aux opérations

Il est expressément convenu qu'afin d'autoriser les opérations d'obtention de numéros de cartes virtuelles pour Paywebcard, l'émission d'ordres de virement dans la limite des montants ci-après à l'article 12.1.4 des présentes « Clé mobile », la création d'un virement accompagnée le cas échéant de l'enregistrement d'un nouveau bénéficiaire de virement ou l'enregistrement d'un nouveau bénéficiaire de virement, ainsi que les commandes de chèquiers, en sus de la procédure d'authentification ci-dessus lui permettant d'accéder au Service, l'Abonné manifestera son consentement aux opérations en saisissant son code PIN personnel et confidentiel sur l'écran de l'équipement utilisé.

Les opérations ci-dessus sont autorisées si l'Abonné a ainsi donné son consentement dans les limites ci-dessus.

6.4. AUTHENTIFICATION AU MOYEN DU SYSTEME QR CODE

L'authentification au moyen du système QR code repose sur l'utilisation d'un lecteur QR pour lequel l'Abonné dispose d'un code confidentiel (code PIN défini par l'Abonné lors de la première utilisation). Au préalable l'Abonné devra activer son lecteur QR en saisissant un code d'activation à usage unique qu'il recevra par SMS, (sur le numéro de téléphone enregistré dans nos systèmes) ou à défaut par email (à l'adresse communiquée par l'Abonné et enregistrée par la Banque dans ses systèmes).

Dès lors qu'un client qui est déjà Abonné lors de l'entrée en vigueur des présentes conditions générales fait le choix de l'authentification par QR code, ses moyens d'authentification actuels seront automatiquement désactivés. Néanmoins et ce jusqu'au 14 septembre 2019, date d'entrée en vigueur de la Directive sur les Services de Paiement, dite « DSP 2 », l'authentification par Clavier virtuel pourra être réactivée jusqu'à cette date à la demande de l'Abonné, aux fins que l'Abonné puisse transmettre son code à un Prestataire de Services de Paiement Tiers (PSP Tiers), à l'exclusion de toute autre utilisation. A compter du 14 septembre 2019, le mode d'authentification par clavier virtuel ne sera plus accessible aux Abonnés, qui devront alors nécessairement opter pour l'authentification par clé mobile telle que définie à l'article 6.3 des présentes ou par QR code telle que définie à l'article 6.4 aux fins de pouvoir continuer à bénéficier des Services de banque à distance.

La Banque attire l'attention de l'Abonné sur le fait qu'en l'absence de numéro de téléphone ou d'e-mail valides il sera impossible de procéder à l'activation du lecteur QR et qu'il appartient en conséquence à l'Abonné d'informer la Banque de tout changement de numéro de téléphone mobile ou d'adresse e-mail ainsi qu'en cas de perte ou de vol du téléphone mobile. En outre, la Banque ne garantit pas l'heure de réception des SMS une fois qu'ils sont pris en charge par un opérateur de téléphonie et n'est pas responsable du décalage éventuel entre la demande d'opération et la réception du SMS.

Après avoir saisi son code confidentiel (Code PIN) sur le lecteur, l'Abonné peut soit consulter le menu général ou scanner un QR code. Le QR code s'affiche sur le site web neuflyzeobc.net après que l'Abonné a saisi son identifiant. Après que l'Abonné a scanné le QR code, un code à usage unique s'affiche sur le lecteur QR, que l'Abonné doit saisir dans le cadre « authentifiant dynamique » s'affichant sur le site web neuflyzeobc.net pour s'identifier et accéder au Service.

Les lecteurs QR sont mis à disposition par la Banque.

L'Abonné est informé qu'au bout de cinq saisies consécutives d'un code confidentiel (Code PIN) erroné, le lecteur QR est bloqué. Afin de le débloquent l'Abonné est invité à contacter le service d'Assistance Téléphonique.

En cas d'oubli ou de compromission de son code PIN, l'Abonné est invité à contacter le service d'Assistance Téléphonique.

La Banque peut être amenée pour des raisons techniques, à demander la restitution du lecteur QR détenu par l'Abonné pour l'échanger contre d'autres lecteurs présentant des caractéristiques similaires.

En cas de résiliation du présent Contrat, l'Abonné sera tenu de restituer sans délai le lecteur QR à la Banque.

Les opérations disponibles depuis le site internet neuflyzeobc.net (telles que par exemple, l'émission d'ordres de virement dans la limite des montants ci-après à l'article 12.1.5 des présentes « QR code », les opérations d'obtention de numéros de cartes virtuelles pour Paywebcard, la création d'un virement accompagnée le cas échéant de l'enregistrement d'un nouveau bénéficiaire de virement ou l'enregistrement d'un nouveau bénéficiaire de virement, les commandes de chèques) sont validées et l'Abonné manifestera son consentement selon la même procédure que celle décrite ci-dessus pour l'authentification sur le site, à savoir scan du QR code présenté sur le site et saisie du code à usage unique généré par le lecteur QR dans le cadre « authentifiant dynamique » s'affichant sur le site internet neuflyzeobc.net.

Les opérations de virement pouvant être effectuées par ce mode d'authentification sont limitées dans les conditions définies à l'article 12.1.5. « QR code ».

Les opérations ci-dessus sont autorisées si l'Abonné a ainsi donné son consentement dans les limites ci-dessus.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ DU BÉNÉFICIAIRE DES MOYENS D'AUTHEMNTIFICATION

Il est rappelé à l'Abonné que les moyens d'authentification, lecteurs QR, identifiants, codes délivrés ou communiqués par la Banque ou codes personnalisés par l'Abonné sont rigoureusement personnels. L'Abonné doit prendre les mesures nécessaires que ce soit dans le cadre de la saisie des opérations pour en préserver la confidentialité et la sécurité pour éviter toute utilisation frauduleuse et l'utiliser conformément aux finalités spécifiées aux présentes. Il assume les conséquences de leur divulgation ou utilisation par un tiers en cas de défaillance de sa part à ce titre.

ARTICLE 8 - PERTE, VOL ET DÉTENTION ILLICITE OU UTILISATION FRAUDULEUSE DES MOYENS D'AUTHEMNTIFICATION

Dès qu'il a connaissance de la perte, du vol, du détournement ou de toute utilisation frauduleuse de ses moyens d'authentification (carte à puce CAP, lecteur QR, téléphone mobile, tablette, codes personnels associés), l'Abonné doit le déclarer à la Banque le plus vite possible aux fins de blocage du moyen d'authentification considéré en indiquant les motifs du blocage. Cette demande d'opposition doit être effectuée conformément aux instructions de la Banque disponibles notamment sur le site internet neuflyzeobc.net (Assistance>perte moyens d'authentifications).

Cette déclaration se fera dans un premier temps par tous moyens, puis elle sera immédiatement confirmée par lettre recommandée avec avis de réception.

En cas d'oubli ou de divulgation du code associé à la carte à puce CAP ou au lecteur QR, la carte ou le lecteur doit faire l'objet d'un remplacement ou d'un déblocage selon le cas.

Dès qu'il a connaissance de la perte ou du vol de ses codes, de toute utilisation frauduleuse de ses moyens d'authentification ou de leur détournement, l'Abonné doit le déclarer à la Banque le plus vite possible en contactant le Service d'Assistance Téléphonique.

Toute carte, lecteur ou code ayant fait l'objet d'une opposition est définitivement inutilisable.

La banque se réserve le droit de facturer les frais afférents au remplacement de la carte à puce CAP ou du lecteur QR.

Les dispositions de la convention de compte relatives à la responsabilité pour opérations non autorisées seront applicables.

ARTICLE 9 - ACCÈS AU SERVICE

L'accès de l'Abonné au service « COMMANDES DE CHÉQUIERS » suppose notamment l'absence d'interdiction légale ou réglementaire, tel que notamment l'interdiction d'émettre des chèques. L'accès de l'Abonné au « SERVICES VIREMENTS » suppose notamment une provision suffisante et disponible ainsi que l'absence d'interdiction légale ou réglementaire. La Banque se réserve le droit en dehors des situations évoquées ci-dessus de mettre un terme à un quelconque des services sans avoir à justifier sa décision.

ARTICLE 10 - PREUVE

L'Abonné reconnaît que les instructions, et notamment les ordres de virement et/ou les ordres de bourse de même que la souscription à de nouveaux produits ou services, transmis par lui à l'aide des moyens d'authentification dans le respect des conditions décrites aux présentes, ont la valeur de documents originaux le liant d'une manière pleine et entière. En conséquence, les parties entendent leur attribuer une valeur probatoire. La portée de la preuve est celle accordée à un original, au sens d'un document écrit, signé de manière manuscrite.

Lorsque l'Abonné nie avoir donné son consentement pour réaliser une opération, il appartient à la Banque d'apporter la preuve que l'opération a été authentifiée, dûment enregistrée et comptabilisée et qu'elle n'a pas été affectée par une déficience technique. Cette preuve peut être apportée par tous moyens, notamment à ce titre les registres informatisés, les documents conservés dans les systèmes informatiques de la Banque, dans des conditions raisonnables de sécurité conformément aux normes de la profession, seront utilisés comme les preuves des transactions, des échanges, des documents et des données consultés ou envoyés, dans le cadre du Service. L'archivage et l'enregistrement des données sont effectués de manière à correspondre à une copie fiable conformément

à la réglementation applicable comprenant l'article 1379 du Code civil son ou ses textes d'application.

L'Abonné et la Banque renoncent expressément à invoquer la nullité de leurs transactions sous prétexte qu'elles auraient été effectuées par l'intermédiaire de systèmes électroniques.

ARTICLE 11 - CONDITIONS FINANCIÈRES

L'abonnement au Service est gratuit.

Toutefois la Banque se réserve le droit de modifier ces conditions financières, ce dont l'Abonné sera averti un mois avant l'entrée en vigueur de ces modifications de façon à permettre à l'Abonné en cas de désaccord de procéder à la résiliation du Service.

L'utilisation du Service postérieurement à l'entrée en vigueur des révisions tarifaires vaut acceptation de celles-ci par l'Abonné.

Les opérations effectuées par l'intermédiaire du Service sont soumises aux Conditions de Tarification de la Banque conformément à la Convention de Compte.

L'Abonné conserve à sa charge les coûts de transmission, tels qu'ils seront fixés par le transporteur des informations.

ARTICLE 12 - DISPOSITIONS MODIFICATIVES DE LA CONVENTION DE COMPTE

Les dispositions de la Convention de Compte qui ne sont pas modifiées par les présentes sont applicables notamment quant aux opérations de paiement émises sur le Service.

12.1. VIREMENTS

Les virements peuvent être effectués par l'Abonné en fonction des modes d'authentification utilisés dans les limites suivantes :

12.1.1. Carte CAP

Les opérations de virement pouvant être effectuées par carte CAP sont limitées aux conditions suivantes :

Virements occasionnels SEPA réalisés entre comptes ouverts dans les livres de la Banque appartenant au même titulaire ou appartenant aux mêmes co-titulaires : sans limite de plafond.

Virements occasionnels SEPA réalisés entre comptes ouverts dans les livres de la Banque n'appartenant pas au même titulaire ou n'appartenant pas aux mêmes co-titulaires : dans la limite de 200.000 € par jour ouvré.

Virements SEPA dans la limite de	100.000 € par jour ouvré
Virements hors SEPA dans la limite de	50.000 € par jour ouvré
Virements permanents dans la limite de	40.000 € par jour ouvré

12.1.2. Clavier virtuel

Les opérations de virement pouvant être effectuées par ce mode d'authentification sont limitées aux conditions suivantes :

Virements occasionnels SEPA réalisés entre comptes ouverts dans les livres de la Banque appartenant au même titulaire ou appartenant aux mêmes co-titulaires : dans la limite de 500.000 € par jour ouvré.

Virements occasionnels SEPA réalisés entre comptes ouverts dans les livres de la Banque n'appartenant pas au même titulaire ou n'appartenant pas aux mêmes co-titulaires : dans la limite de 50.000 € par jour ouvré.

Virements SEPA	10.000 € par jour ouvré
----------------	-------------------------

12.1.3. Clavier virtuel avec code de transaction

Virements hors SEPA dans la limite de	12.500 € par jour ouvré
Virements permanents dans la limite de	10.000 € par jour ouvré
Virements SEPA au-dessus de 10.000 € par jour ouvré et dans la limite de	25.000 € par jour ouvré

12.1.4. Clé mobile

Les opérations de virement pouvant être effectuées par ce mode d'authentification sont limitées aux conditions suivantes :

Virements occasionnels SEPA réalisés entre comptes ouverts dans les livres de la Banque appartenant au même titulaire ou appartenant aux mêmes co-titulaires : sans limite de plafond.

Virements occasionnels SEPA réalisés entre comptes ouverts dans les livres de la Banque n'appartenant pas au même titulaire ou n'appartenant pas aux mêmes co-titulaires : dans la limite de 100.000 € par jour ouvré.

Virements SEPA dans la limite de	50.000 € par jour ouvré
Virements hors SEPA dans la limite de	25.000 € par jour ouvré
Virements permanents dans la limite de	20.000 € par jour ouvré

En cas d'utilisation à la fois d'une carte CAP ou du lecteur QR et de la clé mobile, l'Abonné reconnaît que les plafonds de virements par jour ouvré applicables pour la totalité des virements effectués par jour ouvré sont uniquement les plafonds de virements effectués par carte CAP, ou lecteur QR, les plafonds n'étant pas cumulatifs.

12.1.5. QR code

Les opérations de virement pouvant être réalisées par ce mode d'authentification sont limitées aux conditions suivantes :

Virements occasionnels SEPA réalisés entre comptes ouverts dans les livres de la Banque appartenant au même titulaire ou appartenant aux mêmes co-titulaires : sans limite de plafond.

Virements occasionnels SEPA réalisés entre comptes ouverts dans les livres de la Banque n'appartenant pas au même titulaire ou n'appartenant pas aux mêmes co-titulaires : dans la limite de 200.000 € par jour ouvré.

Virements SEPA dans la limite de	100.000 € par jour ouvré
Virements hors SEPA dans la limite de	50.000 € par jour ouvré
Virements permanents dans la limite de	40.000 € par jour ouvré

12.2. EXTRAITS DE COMPTE-INFORMATION DU CLIENT

En souscrivant au Service, l'Abonné bénéficie automatiquement de la mise à disposition dans le menu e-documents sur le Site sous format électronique (en format pdf) des documents suivants : Documents d'Informations Clés (DIC) ou Documents d'Informations Clés pour l'Investisseur (DICI), avis d'opérations, confirmation d'opérations sur instruments financiers dérivés, avis d'opérations sur titres, avis d'exécution des ordres (avis d'opéré), relevés de comptes titres, comptes-rendus de gestion, extraits de compte, relevés de carte bancaire, récapitulatif annuel de frais prévu par l'article L314-7-3 du Code Monétaire et Financier, imprimés récapitulatifs des opérations sur valeurs mobilières et revenus de capitaux mobiliers (IFU), déclaration directive épargne, relevé fourni à l'appui de la déclaration ISF, relevé fiscal de détention des titres, avis de taxe sur les transactions financières.

L'Abonné sera informé de la mise à disposition de chaque nouveau document d'information relatif aux titres par voie d'e-mail dans la limite d'un e-mail par jour concernant les avis d'exécution et/ou relevés de portefeuille étant précisé qu'il n'y aura pas lieu à notification d'avis d'exécution lorsqu'il s'agit de comptes faisant l'objet d'un mandat de gestion. Les autres documents seront mis à disposition sans notification préalable.

Chacun de ces documents sera consultable pendant une période de quatre ans de date à date à compter de sa mise à disposition sur le Site à l'exception des avis d'opérations

qui ne seront consultables que pendant une période de trois mois à compter de leur mise à disposition.

Par ailleurs l'Abonné pourra également faire une demande à la Banque de lui mettre ces documents à disposition en dehors de l'accès via le Site pendant une période de dix ans à compter de leur mise à disposition.

L'Abonné a la possibilité de demander à recevoir ces documents également sous format papier.

En cas de résiliation du présent contrat, l'Abonné ne pourra plus consulter en ligne ces documents. Il lui appartiendra en conséquence de veiller à les sauvegarder avant la date effective de résiliation.

12.3. INSTRUMENTS FINANCIERS ÉLIGIBLES A LA TRANSMISSION D'ORDRES

Nonobstant les dispositions relatives aux titres et instruments financiers pouvant faire l'objet d'une inscription en compte en application de la Convention de Compte, la transmission d'ordres de bourse par l'intermédiaire du Service sera limitée aux titres et instruments financiers et aux marchés suivants, pour autant qu'ils soient des instruments financiers "non-complexes" :

- ▶ Instruments financiers admis aux négociations sur le marché réglementé de la Bourse de Paris, à l'exclusion des opérations sur les marchés dérivés réglementés ou de gré à gré et des EMTN (Euro Medium Term Notes).
- ▶ Instruments financiers admis aux négociations sur les marchés réglementés des Bourses étrangères suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, États-Unis (NYSE, NASDAQ), Finlande (avec restrictions), Grande Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Suède (avec restrictions), Suisse, à l'exclusion des opérations sur les marchés dérivés réglementés ou de gré à gré et des EMTN (Euro Medium Term Notes).
- ▶ OPCVM dont la Banque assure la commercialisation et figurant sur le site (à l'exclusion des OPCVM structurés).

12.4. CONDITIONS DE FOURNITURE DES SERVICES D'INVESTISSEMENT PAR LA BANQUE

L'initiative des ordres transmis par l'intermédiaire du Service appartient à l'Abonné et il déclare en assumer la responsabilité.

Il appartient à l'Abonné avant toute décision d'investissement transmise par l'intermédiaire du Service, d'apprécier si compte tenu des informations dont il dispose ou qui lui ont déjà été fournies, l'instrument financier qu'il envisage de souscrire lui convient, notamment en termes de risques et au regard de sa situation financière ou de ses objectifs.

Dans le cas où il estime ne pas disposer d'informations suffisantes il doit, avant la passation de l'ordre, solliciter des informations complémentaires notamment auprès de la Banque.

A ce titre, l'Abonné reconnaît avoir conscience :

- ▶ Des risques liés aux fluctuations boursières,
- ▶ Que, de façon générale afin de pondérer ces risques il est nécessaire de diversifier ses placements,
- ▶ Que tous les produits financiers comportent un certain degré de risque et que même les stratégies de placement à faible risque comportent un élément d'incertitude.

La transmission des ordres par l'accès au Service n'est ouvert ni pour les comptes objets d'un mandat de gestion, ni pour les comptes objets d'une convention de conseil en investissement. Dans la mesure où les ordres transmis par l'intermédiaire du Service ne peuvent porter que sur des instruments financiers non-complexes, la Banque sera dispensée d'obtenir des informations sur les connaissances et l'expérience du Client et ne sera pas tenue de vérifier si le produit ou le service convient au Client, la transmission de ces ordres étant alors faite aux risques et sous la responsabilité de ce dernier qui ne bénéficiera pas de la protection correspondante des règles de conduite.

Le Client s'engage à ne pas utiliser le Service pour passer des ordres suite à une recommandation qui lui aurait été faite par la Banque dans le cadre d'un service de Conseil en investissement.

Il est donc recommandé au Client de consulter régulièrement les informations financières publiées sur le site internet de la Banque.

12.5. COUVERTURE DES ORDRES

Conformément aux dispositions de la Convention de Compte, l'Abonné s'engage à respecter les règles de couverture minimale applicables en vertu de la réglementation en vigueur.

Les garanties affectées au calcul de la couverture des opérations par l'intermédiaire du Service sont constituées de toutes les sommes et valeurs figurant sur le compte et sont rappelées sur écran, sous forme de couverture disponible, étant précisé que les informations correspondantes se rapportent aux positions constatées la veille. Il appartient à l'Abonné de s'assurer qu'il respecte les règles de couverture à tout moment notamment compte tenu des ordres transmis le jour même.

12.6. DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES AUX PLANS D'ÉPARGNE EN ACTIONS

L'Abonné reconnaît avoir parfaite connaissance des dispositions de la Convention de compte applicables aux plans d'épargne en actions. Dès lors qu'il choisit de transmettre des ordres par l'intermédiaire du Service pour être exécutés sur son plan d'épargne en actions, il lui appartient d'être particulièrement vigilant quant au respect des dispositions relatives notamment aux valeurs éligibles, au maintien en permanence d'un solde espèces suffisant ou au non dépassement du plafond. La Banque ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée au cas où le plan d'épargne en actions devrait être clôturé pour non respect d'une disposition applicable.

12.7. EXÉCUTION DES ORDRES TRANSMIS PAR L'ABONNÉ

L'Abonné doit s'assurer qu'il transmet son ordre dans des conditions permettant son exécution compte tenu des délais d'acheminement et des horaires d'ouverture du marché ou des heures limites de transmission des ordres. A cet égard, il est précisé que sur la Bourse Allemande, les ordres doivent être transmis avant 20 heures.

La Banque assume la responsabilité de la bonne exécution de l'ordre après que la confirmation de la prise en compte de l'ordre a été adressée à l'Abonné et dès l'instant où ce dernier a confirmé son accord.

Avant toute souscription d'OPCVM, il appartient à l'Abonné de prendre connaissance du Document d'Informations Clés (DIC) ou du Document d'Informations Clés pour l'Investisseur (DICI) des OPCVM concernés mis à disposition par la Banque sur le site internet, l'Abonné acceptant expressément ce mode de mise à disposition et dispensant la Banque de les adresser également par courrier.

Si, au moment de la transaction, le DICI/DIC n'est pas immédiatement disponible, la Banque s'engage à le fournir à l'Abonné dans les meilleurs délais. L'Abonné reconnaît expressément que dans ce cas, il pourra au choix consentir à le recevoir postérieurement à la transaction ou reporter celle-ci après l'avoir reçu.

Toute modification ou annulation d'un ordre non encore exécuté peut en principe être modifiable ou annulable sur le Service.

Outre l'avis d'opéré mis à disposition dans le menu e-documents, l'Abonné est informé de façon générale, du statut de ses ordres et de leur exécution par consultation directe sur le site de la page «carnet d'ordres» ou de la page «portefeuille», sans que cette information puisse être considérée comme se substituant aux avis d'opéré.

12.8. INFORMATIONS SUR L'ACTUALITÉ BOURSIÈRE ET FINANCIÈRE

Les informations mises à disposition sur le site en matière d'actualité boursière et financière sont fournies à titre purement indicatif et ne sauraient constituer la moindre incitation ou recommandation d'investir par la Banque.

Elles sont élaborées à partir de sources que la Banque estime fiables et ne sauraient être garanties par elle (que ce soit au regard de leur exactitude, leur fiabilité ou l'exhaustivité des opinions ou informations) compte tenu, notamment, des délais de mise à jour, de traitement et de contrôle à effectuer.

Elles sont sujettes à modification à tout moment sans notification préalable.

Les performances passées ne préjugent pas des performances futures et ne sont pas constantes dans le temps. De même aucun élément du site ne constitue un

conseil financier, juridique, fiscal ou autre ni ne saurait fonder à lui seul une décision de placement ou une autre décision.

La Banque ne saurait être tenue responsable des dommages directs et indirects, tels que pertes financières, manque à gagner, perte quelconque résultant d'une erreur ou d'une information consultée sur le site.

La consultation des informations fournies à l'Abonné est exclusivement réservée à son information personnelle. Il s'interdit de les utiliser pour une autre finalité, notamment à destination de tiers pour justifier de son patrimoine.

Toute autre utilisation, notamment commerciale telle que : vente de données, exploitation du Service à d'autres fins est prohibée et ne saurait engager la Banque.

ARTICLE 13 - MESSAGERIE ABONNÉ OU FONCTIONNALITÉ " MESSAGES "

L'Abonné a accès à un service de messagerie via son application mobile et tablette destiné aux échanges d'informations, de communication entre l'Abonné et la Banque selon les modalités décrites ci-dessous.

13.1 ACCÈS À LA FONCTIONNALITÉ " MESSAGES "

La messagerie Abonné est uniquement accessible aux détenteurs d'un accès aux Services via l'application mobile et tablette. Pour se connecter à cette fonctionnalité « Messages », l'Abonné utilise le mode d'authentification par clavier virtuel, tel que défini aux articles 6.2 et 17.

En cas de résiliation du présent Contrat, soit à la demande expresse de l'Abonné, soit à l'initiative de la Banque, L'Abonné perd définitivement l'accès à la totalité des messages présents dans la fonctionnalité « Messages ». En conséquence, il appartient à l'Abonné de sauvegarder sur son système informatique les messages qu'il estime utile de conserver, notamment à titre de preuve en procédant à une copie d'écran, à une copie du contenu du message sur un support lui appartenant ou par tout autre procédé lui permettant sa conservation.

13.2. FONCTIONNALITÉS DE LA MESSAGERIE ABONNÉ

► Interlocuteurs

La messagerie Abonné est un service strictement réservé aux échanges entre la Banque et ses Abonnés. L'Abonné utilise cette fonctionnalité pour communiquer avec son Banquier et son assistant(e). En cas d'absence de l'un de ses deux interlocuteurs, l'interlocuteur présent traitera la demande de l'Abonné, dans les conditions définies au présent article 13. En l'absence de réponse du Banquier ou de son assistant(e), l'Abonné est invité à contacter son agence par tous moyens.

► Arrivée d'un message dans la messagerie

Lors de l'accès à la fonctionnalité « Messages », l'arrivée de nouveaux messages sera visible par l'Abonné au moyen d'une pastille rouge indiquant le nombre de messages non lus par l'Abonné.

La responsabilité de la Banque ne peut être recherchée en cas de non réception de l'information, résultant notamment d'un défaut de consultation de la fonctionnalité « Messages », d'une non connexion au Service via l'application mobile et tablette, d'une erreur de manipulation de l'Abonné dans le cadre de son utilisation de la fonctionnalité « Messages ». La Banque ne saurait davantage être tenue pour responsable au cas où l'Abonné ne parviendrait pas à se connecter à la fonctionnalité « Messages » du fait de l'encombrement du réseau internet. En outre, la Banque ne garantit pas l'heure de réception des messages électroniques, une fois que ceux-ci sont pris en charge par un fournisseur d'accès Internet ou un opérateur de téléphonie, dans la mesure où leur délivrance dépend de la gestion du serveur de messagerie du fournisseur d'accès de l'Abonné ou de son opérateur de téléphonie. Par conséquent, la responsabilité de la Banque ne saurait être engagée pour les dommages directs ou indirects liés à la non réception ou au décalage entre le déclenchement de l'envoi et la réception.

► Limite à la capacité de stockage

La Banque pourra être amenée, après en avoir préalablement informé l'Abonné à limiter la capacité de stockage de la messagerie en raison de contraintes techniques et, ou, de sécurité retenues par la Banque. La Banque pourra en conséquence être amenée, après en avoir préalablement informé l'Abonné, à supprimer automatiquement un certain nombre de messages déjà lus, lorsque la messagerie de l'Abonné aura dépassé la capacité de stockage fixée pour des raisons techniques et, ou, de sécurité.

13.3. RÈGLES D'UTILISATION

La fonctionnalité « Messages » est destinée aux échanges d'information, de dialogue entre l'Abonné et la Banque.

Les échanges d'information sus mentionnés ne pourront porter que sur des questions liées à :

- La gestion des comptes, aux produits et services pour lesquels l'Abonné est titulaire à l'exclusion de tout conseil de quelque nature qu'il soit (notamment conseils en investissement, crédits, ou conseils en qualité de courtier en assurance-vie...),
- La prise de rendez-vous,
- Les changements d'informations personnelles suivantes : adresse postale, adresse fiscale, adresse électronique de l'Abonné.

La prise en compte des demandes de mise à jour des informations personnelles listées ci-dessus de l'Abonné pourra être conditionnée par la Banque à la présentation par celui-ci des pièces justificatives correspondantes.

La fonctionnalité « Messages » ne permet pas la prise en compte des demandes ayant trait au passage d'ordres de bourses, aux demandes d'opérations sur instrument financier, à l'inscription de comptes destinataires de virements, aux opérations/transactions bancaires de quelque nature que ce soit, à la transmission de conseil de quelque nature que ce soit (notamment conseils en investissement, crédits, ou conseils en qualité de courtier en assurance-vie ...). En conséquence, la Banque ne donnera pas suite à ces demandes formulées via la fonctionnalité « Messages ».

La Fonctionnalité « Messages » est un service de dialogue, de communication entre l'Abonné et son Banquier. L'Abonné doit, s'il souhaite effectuer des opérations non autorisées via la fonctionnalité « Messages », soit effectuer ces opérations conformément aux dispositions de la Convention de compte, soit utiliser les fonctionnalités disponibles via le Service Banque à distance.

13.4. CONTENU DES MESSAGES

L'Abonné s'engage à n'utiliser la messagerie que dans un cadre strictement limité à la relation bancaire. A ce titre, l'Abonné, s'abstiendra de transmettre tout message ne s'inscrivant pas directement dans le cadre de celle-ci.

L'Abonné devra faire un usage raisonnable de la fonctionnalité « Messages », en bon père de famille, notamment quant au contenu, à la fréquence des messages envoyés ou à la taille ou au format des pièces jointes, toute autre utilisation pouvant notamment être à l'origine d'une saturation de l'infrastructure informatique de nature à mettre en péril la continuité du Service.

La Banque se réserve le droit de mettre en demeure, par tous moyens, l'Abonné de cesser une telle utilisation dans un délai de vingt-quatre heures. En cas de poursuite d'une utilisation déraisonnable par l'Abonné, la Banque se réserve le droit de résilier le Service, sans que l'Abonné puisse prétendre à une quelconque indemnité, en raison notamment de la perte des messages contenus dans la fonctionnalité « Messages » ainsi supprimés.

13.5. SÉCURITÉ

L'utilisation de la Messagerie implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet.

Il est convenu entre la Banque et l'Abonné que chacun met en œuvre ses meilleurs efforts afin d'assurer l'innocuité des messages envoyés en veillant notamment à ce qu'ils ne comportent pas de virus ou autres logiciels malveillants. A cet effet, une analyse antivirus sera pratiquée à chaque transfert de fichier de la part de l'Abonné. Il appartient en conséquence à l'Abonné de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte ou attaque d'origine exogène, et plus généralement de prendre les mesures adéquates afin de préserver l'intégrité de son système informatique. La connexion de l'Abonné à la fonctionnalité « Messages » se fait sous son entière responsabilité.

L'Abonné autorise la Banque à interrompre ou modifier, à tout moment, le fonctionnement de la fonctionnalité « Messages » afin d'en préserver la fiabilité et la sécurité et dégage la Banque de toute responsabilité à ce titre. La Banque ne saurait être tenue responsable :

- ▶ En cas de dysfonctionnements du réseau Internet, notamment dus à des actes de malveillance externes, qui empêcheraient le bon fonctionnement de la fonctionnalité « Messages »,
- ▶ Au cas où l'Abonné ne parviendrait pas à se connecter à la fonctionnalité « Messages » du fait de l'encombrement du réseau,
- ▶ Des erreurs de manipulation de l'Abonné dans le cadre de son utilisation de la fonctionnalité « Messages ».

13.6 ARCHIVAGE DES MESSAGES

Archivage des messages par l'Abonné

Il appartient à l'Abonné de mettre en œuvre des moyens de sauvegarde adéquates afin d'archiver sur son système informatique tous les documents ou messages stockés dans la fonctionnalité « Messages » en procédant à une copie d'écran, à une copie du contenu du message sur un support lui appartenant ou par tout autre procédé lui permettant sa conservation, notamment afin de tenir compte de l'archivage automatique tel que prévu ci-dessous, de la possibilité pour la Banque de fermer, de supprimer, suspendre, le cas échéant l'accès à la fonctionnalité « Messages ».

Archivage des messages par la Banque

Les messages échangés entre l'Abonné et son Banquier, via la fonctionnalité « Messages » sont conservés pendant une durée de 3 ans dans la fonctionnalité « Messages » de l'Abonné puis sont archivés automatiquement par la Banque pour être conservés pendant les durées légales prévues à cet effet. Les messages ainsi archivés automatiquement par la Banque ne seront ni accessibles, ni consultables depuis la fonctionnalité « Messages » par l'Abonné à qui il appartient comme indiqué ci-dessus, d'utiliser sa propre méthode de conservation.

ARTICLE 14 - SERVICE PAYWEBCARD

Le service PaywebCard est ouvert sous la condition : expresse que l'Abonné possède également une carte bancaire en cours de validité émise par la Banque. Il permet de sécuriser le règlement d'achats à distance auprès de commerçants ou prestataires de services, par carte bancaire par le biais d'internet au moyen de la fourniture d'un ou de plusieurs e-numéros. Les conditions de fonctionnement du Service sont soumises aux conditions du contrat porteur Carte Bancaire souscrit par ailleurs par l'Abonné, ainsi qu'aux Conditions Générales de fonctionnement du service PaywebCard figurant en Annexe.

ARTICLE 15 - DURÉE DU CONTRAT

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée. Il pourra être dénoncé par l'Abonné sans préavis, par la Banque en respectant un délai de préavis de deux mois, par lettre recommandée adressée à l'autre partie. La clôture des comptes ouverts à la Banque entraîne automatiquement la résiliation du présent contrat.

En cas de résiliation du présent contrat, l'Abonné ne pourra plus consulter en ligne les documents mis à disposition dans le cadre du menu e-documents. Il lui appartiendra en conséquence de veiller à les sauvegarder avant la date effective de résiliation.

ARTICLE 16 - VENTE A DISTANCE

En cas de commercialisation à distance du présent Contrat c'est à dire sans face-à-face avec l'Abonné, le présent Contrat est soumis aux articles L.222-1 et suivants du Code de la consommation ainsi qu'aux articles L.343-1 et L.343-2 du Code monétaire et financiers.

Dans cette hypothèse, l'Abonné dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus sans avoir à justifier de motif ni avoir à supporter de pénalités

Si l'Abonné a d'ores-et-déjà bénéficié de la fourniture d'un service financier avant l'exercice de son droit de rétractation, il ne peut être tenu qu'au paiement proportionnel du service financier effectivement fourni à l'exclusion de toute pénalité.

Le point de départ du délai de rétractation est :

I. le jour où le contrat à distance est conclu ou ;

II. le jour où le consommateur reçoit les conditions contractuelles et les informations obligatoires si cette dernière date est postérieure.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture d'instruments financiers ni aux services de réception transmission et exécution d'ordres ni aux contrats exécutés

intégralement par les deux parties à la demande expresse de l'Abonné avant exercice de son droit de rétractation.

L'Abonné devra exercer son droit de rétractation auprès de la Banque par lettre recommandée avec demande d'avis de réception lui notifiant qu'il exerce son droit de rétractation à l'adresse indiquée dans le bordereau de rétractation.

Les dispositions relatives à la résiliation du Contrat s'appliquent.

ARTICLE 17 - MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

La Banque pourra modifier à tout moment les Conditions Générales d'utilisation du Service, et les mentions légales.

La Banque mettra la version modifiée des Conditions Générales sur le site. Les Abonnés seront informés deux mois avant leur entrée en vigueur par une mention sur l'extrait de compte, courrier ou courrier électronique.

L'absence de contestation par l'Abonné avant cette date d'entrée en vigueur vaut acceptation de cette modification.

Les Conditions Générales, figurant en ligne sur le site de la Banque, prévalent sur toutes versions imprimées à des dates antérieures.

ARTICLE 18 – APPLICATION MOBILE – DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES

Jusqu'au 1er juillet 2019 l'accès au service s'effectue par authentification par clavier virtuel tel que visé à l'article 6.2 ou par clé mobile tel que visé à l'article 6.3, les opérations étant alors limitées aux opérations accessibles via ces moyens d'authentification, étant précisé que le menu e-documents n'est pas accessible via l'application mobile.

A compter du 1er juillet 2019 l'accès au service s'effectue uniquement par clé mobile tel que visé à l'article 6.3, les opérations étant alors limitées aux opérations accessibles via ce moyen d'authentification, étant précisé que le menu e-documents n'est pas accessible via l'application mobile.

Les informations accessibles via l'application mobile constituent uniquement un complément d'information offert à l'Abonné à titre indicatif et ne se substituent en aucune façon au relevé trimestriel de comptes titres, ou aux extraits de compte mensuels, comptes rendus de gestion réglementaires, relevés d'information annuelle en matière d'assurance, lettres d'information annuelles et trimestrielles ou imprimés fiscaux communiqués par ailleurs par la Banque ou les compagnies d'assurances à l'Abonné seuls à même de lui permettre notamment de s'acquitter de ses obligations fiscales. Compte tenu de contraintes opérationnelles ou techniques, ces informations peuvent comporter des approximations ou des décalages en terme de date, par conséquent l'Abonné est invité à n'utiliser que les documents réglementaires fournis par ailleurs par la Banque ou les compagnies d'assurances pour fonder ses décisions d'investissement.

Les fonctionnalités disponibles peuvent évoluer, elles sont alors mises à jour sur l'application mobile et disponibles dans la partie description de la plateforme de téléchargement d'application en ligne propre à chaque système d'exploitation.

Il est précisé que l'authentification par QR code ne permet pas d'accéder à l'application mobile.

ARTICLE 19 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

La Banque, en qualité de responsable de traitement, recueille et traite vos données à caractère personnel dans le cadre du présent contrat. Les traitements ont pour finalité la conclusion et l'exécution du présent contrat, ainsi que de permettre à la Banque de vous conseiller, d'évaluer, détecter et gérer le risque client aux fins de remplir son obligation de vigilance. Plus précisément, ces finalités recouvrent la connaissance du client, la gestion du compte et de la relation bancaire et financière, la gestion des produits et services fournis, l'évaluation de l'adéquation et du caractère approprié du service d'investissement fourni, l'octroi de crédit, la fourniture de conseils, notamment dans le cadre de la vente de produits d'assurance, la souscription à distance, par téléphone ou par internet, de produits et services, l'élaboration de statistiques et d'analyse de performances, l'évaluation et la gestion du risque, la prévention des impayés et de la fraude, le recouvrement, la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et toute obligation légale et réglementaire y compris toute incidence liée à la fiscalité américaine.

La Banque est également amenée à utiliser des moyens d'identification et/ou de géolocalisation de votre adresse IP (Internet Protocol) lorsque vous utilisez la banque en ligne aux fins d'assurer la sécurité et d'être en mesure de détecter des fraudes.

La Banque pourra également traiter des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages, les opérations réalisées et les informations consultées, ces informations étant inhérentes au fonctionnement du Service.

La base juridique de ces traitements repose sur la relation contractuelle avec la Banque et/ou sur les obligations légales ou réglementaires de la Banque.

Les données à caractère personnel recueillies par la Banque dans le cadre des présentes sont obligatoires pour la conclusion et l'exécution du présent contrat.

La non-fourniture de ces données peut avoir pour conséquence l'impossibilité de conclure ou exécuter le présent contrat.

Vos données à caractère personnel pourront aussi être utilisées pour la réalisation d'animations commerciales, de campagnes publicitaires des sociétés du groupe, enquêtes de satisfaction, ou d'envoi d'information financière. La base juridique de ces traitements repose sur l'intérêt légitime de la Banque, et vous pouvez à tout moment refuser de recevoir de telles offres.

Les données à caractère personnel collectées par la Banque lui permettent également de personnaliser et d'améliorer continuellement la relation commerciale avec ses clients afin de leur proposer des offres les plus adaptées et pertinentes. La Banque pourra être amenée à agréger ces données à caractère personnel afin d'établir des rapports marketings.

La personnalisation des offres de produits et services sur la base d'un profilage fera l'objet en tant que de besoin du recueil de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Vous êtes informé que la Banque peut être amenée à enregistrer les conversations téléphoniques pour certains types d'opérations, dans le cadre de ses obligations légales ou dans son intérêt légitime.

Vos données à caractère personnel seront conservées pour une durée adaptée à la finalité de chaque traitement, sans que cette durée puisse excéder un délai de cinq années après la cessation de la relation contractuelle. Par exception, ces données pourront être conservées pendant des durées plus longues pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées.

Les données à caractère personnel peuvent être transmises à des prestataires de services pour l'exécution des travaux sous-traités et/ou aux sociétés du groupe, et peuvent, à l'occasion de diverses opérations, faire l'objet d'un transfert soit vers un pays de l'Union européenne, soit hors de l'Union européenne.

Les informations relatives aux opérations et aux données personnelles des clients sont couvertes par le secret professionnel auquel la Banque est soumise. Toutefois, elles peuvent être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires habilités à y accéder, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme.

En vertu du Règlement n° 2015/847 du 20 mai 2015, en cas de transfert de fonds, certaines données à caractère personnel doivent être transmises à la banque du bénéficiaire du virement, située dans un pays de l'Union européenne ou hors Union européenne.

Dans le cas d'un transfert vers un pays hors Union européenne, la sécurité des données à caractère personnel est assurée par la conclusion de clauses contractuelles ou, au sein du groupe ABN AMRO, par des règles contraignantes d'entreprise (BCR). Des règles assurant la protection et la sécurité de ces informations ont été mises en place, en particulier dans le cadre de virements internationaux transitant par SWIFT, consultables sur le site www.fbf.fr.

Tout transfert de données à caractère personnel vers un pays hors Union Européenne ou ne présentant pas un niveau de sécurité adéquat est effectué dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la confidentialité et la sécurité de ces données. A ce titre la Banque met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel dans le cadre du transfert.

Les catégories de destinataires concernés pourront vous être communiquées sur simple demande.

Vous disposez du droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel et la rectification des données inexactes. Vous pouvez demander l'effacement des données et la limitation du traitement, dans les limites prévues par la législation applicable, étant précisé que l'exercice de ces droits peut, le cas échéant, avoir pour conséquence l'impossibilité de continuer la relation contractuelle avec la Banque. Vous disposez du droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous avez fournies à la Banque, dans les conditions prévues par la législation applicable.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à recevoir des communications commerciales.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication après votre décès de vos données à caractère personnel traitées par la Banque, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables. Vos éventuelles directives particulières seront enregistrées par la Banque, et vous pouvez les modifier ou les révoquer à tout moment.

Un Délégué à la protection des données a été nommé pour l'ensemble des entités juridiques du Groupe ABN AMRO. Il exerce ses fonctions au siège social d'ABN AMRO à Amsterdam aux Pays-Bas. Ce Délégué à la protection des données s'est entouré d'une équipe internationale de correspondants locaux à la protection des données.

Vous pouvez exercer les droits dont vous disposez auprès du correspondant français en écrivant à l'adresse électronique suivante NOBC.INFORMATIONDROITDACCES@fr.abnamro.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : Banque Neulflize OBC, Correspondant à la protection des données, 3 avenue Hoche, 75008 Paris, sous réserve de dûment justifier de votre identité en joignant à votre demande une copie d'un titre officiel d'identité.

Si toutefois vous souhaitez vous adresser directement au Délégué à la protection des données du Groupe ABN AMRO, vous pouvez lui écrire par courriel à l'adresse privacy.office@nl.abnamro.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : ABN AMRO, Privacy Office, Gustav Mahlerlaan 10, PO Box 283, (PAC : HQ1161), 1000 EA Amsterdam, Pays-Bas.

ARTICLE 20 - LOI APPLICABLE

La loi applicable aux présentes Conditions Générales est la loi Française.

Annexe aux conditions générales de banque à distance PAYweb Card

Le présent contrat a pour objet de fixer les règles de fonctionnement et d'utilisation du service PaywebCard mis à la disposition du titulaire d'une carte bancaire de paiement de la Banque Neulflize OBC pour régler ses achats à distance en toute confiance.

ARTICLE 1 - OBJET DU SERVICE PAYWEBCARD

Dans un but de sécurisation des achats effectués à distance par carte bancaire, le service PaywebCard (ci-après dénommé le «Service») a pour objet la mise à la disposition du Client (ci-après dénommé le «Client» , d'un ou de plusieurs «e-numéros» (ci-après dénommé le «Numéro» ou les «Numéros»), exclusivement destiné(s) au règlement d'achats à distance, par le biais d'Internet ou de tout autre moyen de communication à distance, de biens ou de prestations de service auprès de commerçants ou prestataires de services, français ou étrangers, ayant adhéré au système de paiement par carte et affichant le logo CB et/ou le logo du réseau international Visa ou Eurocard / Mastercard (ci-après dénommé les « Commerçants » ou le « Commerçant »).

Le Service et le Numéro ne permettent pas :

- ▶ D'obtenir des espèces auprès des établissements de crédit et des institutions financières,
- ▶ De régler, aux commerçants et prestataires de services des achats de biens ou des prestations de services autrement que lors d'achats à distance,
- ▶ De charger ou de recharger un porte-monnaie électronique.

ARTICLE 2 - FONCTIONNEMENT DU SERVICE

2.1 Compte tenu de son objet même, le Service ne peut être souscrit que par des clients de la Banque Neuflyze OBC proposant ce service (ci-après dénommé l'«Émetteur»), titulaires d'un compte et d'une carte de paiement émise par cet Émetteur.

2.2 L'adhésion au Service est automatique lorsque le Client détenteur d'une carte adhére et est adhérent au service de Banque à Distance «neuflyzeobc.net».

2.3 De manière sécurisée et chiffrée, un Numéro sera attribué par l'Émetteur au Client par le biais du Service, pour la transaction envisagée. Le Numéro ainsi obtenu est lié à la carte bancaire que le Client a choisi pour participer au Service et n'est utilisable que dans le cadre d'un usage défini à l'article 4.

ARTICLE 3 - MOYENS D'AUTHENTIFICATION - DISPOSITIF DE SÉCURITÉ PERSONNALISÉ

Les moyens d'authentification permettant d'accéder au Service sont identiques à ceux utilisés par le Client pour accéder à neuflyzeobc.net.

ARTICLE 4 - LA DÉLIVRANCE DU NUMÉRO

4.1 Le Client s'engage à utiliser le Numéro exclusivement lors de vente à distance sur Internet ou tout autre moyen de communication à distance pour des achats de biens ou des prestations de services auprès de Commerçants acceptant les cartes Visa, CB et/ou Eurocard/Mastercard.

4.2 Il est recommandé au Client de ne demander un Numéro qu'au moment de réaliser une transaction, auprès d'un Commerçant.

4.3 Lorsque le Numéro a été demandé pour une transaction unique et dans le cas où le Client ne souhaite pas confirmer ou donner suite à la transaction alors que le Numéro lui a été attribué, le Numéro reste valable pendant une durée d'un mois à compter de la demande.

Si, à l'expiration de la période de validité susvisée, le Numéro n'a pas été utilisé par le Client, il est détruit par l'Émetteur et ne peut donc être réutilisé par le Client dans le cadre d'une autre transaction, y compris avec le même Commerçant. Le Client a toutefois la possibilité, via le Service, d'annuler sons Numéro non utilisé avant la fin du délai de validité de un mois. Une fois la transaction confirmée par le Client et autorisée/ou mis en recouvrement par le Commerçant, le Numéro est désactivé et ne peut donc être utilisé par le Client dans le cadre d'une autre transaction, y compris avec le même Commerçant.

4.4 L'émetteur se réserve le droit de limiter le nombre de Numéros en possession du Client et non utilisés.

ARTICLE 5 - MODALITÉS D'UTILISATION DU NUMÉRO POUR LE RÈGLEMENT D'ACHATS DE BIENS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES

5.1 Le Numéro ne doit être utilisé que pour régler des achats de biens ou de prestations de service réellement effectués.

5.2 L'ordre de paiement donné au moyen du Service et d'un Numéro est irrévocable.

5.3 Les paiements effectués au moyen du Numéro ne sont possibles que dans les limites fixées et notifiées par l'Émetteur pour la carte de paiement du Client. Ces conditions s'ajoutent à celles définies spécifiquement entre le Client et l'Émetteur pour l'utilisation du Service.

5.4 Les paiements par le biais du Service sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Commerçants.

5.5 Les règlements présentés à l'encaissement par les Commerçants sont automatiquement débités du compte sur lequel fonctionne la carte de paiement choisie pour générer le Numéro selon les dispositions convenues entre le titulaire de celui-ci et l'Émetteur auxquelles la présente convention n'apporte aucune novation.

Le montant des transactions réglées au moyen d'un Numéro se cumule avec celui des transactions réglées avec la carte de paiement du Client dans la mesure où elles sont débitées sur le même compte. Le montant de ces transactions vient donc s'imputer sur le plafond négocié entre le Client et l'Émetteur concernant les dépenses réalisées au moyen de ladite carte. Même si ces conventions prévoient un différé de paiement, l'Émetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des dépenses réglées à l'aide d'un Numéro en cas de décès, d'incapacité juridique du Client et/ou du titulaire du compte, d'incidents de paiement ou de fonctionnement du compte, de clôture du

compte ou du retrait de la carte de paiement, décision qui serait notifiée au titulaire de la carte de paiement susvisée par simple lettre.

De même, l'Émetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des paiements réalisés au moyen de Numéros, si le cumul des transactions de paiement réglées par Numéros et par la carte de paiement dépasse les limites fixées par l'Émetteur.

5.6 Dans la mesure où le Service ne peut être utilisé que dans le cadre de vente à distance par Internet ou tout autre moyen de communication à distance de biens ou de prestations de services ne donnant pas lieu à l'émission de factures signées par le Client ou son mandataire ou assorties du contrôle d'un code confidentiel, le titulaire du compte sur lequel fonctionne le Service autorise l'Émetteur à débiter son compte au vu des enregistrements ou des relevés transmis par le Commerçant. Les réclamations concernant ces opérations sont traitées dans les conditions prévues aux Conditions Générales des cartes bancaires.

5.7 Le Client et/ou le titulaire du compte doit s'assurer que le jour du débit des règlements par le Service, le compte présente un solde suffisant et disponible.

5.8 Sauf exception, le montant détaillé des paiements effectués au moyen du Service passé au débit du compte sur lequel fonctionne le Service figure sur le même relevé des opérations que les opérations réalisées au moyen de la carte de paiement du Client. Le relevé peut également être consulté par voie électronique sur le site neuflyzeobc.net.

5.9 Sur le relevé susvisé, le montant détaillé des paiements effectués au moyen du Service passé au débit du compte sur lequel fonctionne le Service est mentionné comme résultant de transactions réglées au moyen de la carte de paiement du Client. Le relevé de compte est un document à valeur contractuelle, à la différence de l'historique des transactions proposé par le Service.

5.10 L'émetteur reste étranger à tout différend commercial, c'est à dire autre que relatif à l'opération de paiement, pouvant survenir entre le titulaire du Numéro et le Commerçant. L'existence d'un tel différend ne peut en aucun cas justifier le refus du Client et/ou du titulaire du compte sur lequel le Service fonctionne, d'honorer les règlements des transactions réglées au moyen du Service.

Important : Le Service n'est pas utilisable sur certains sites marchands qui exigent la présentation de la carte réelle au retrait de la prestation.

ARTICLE 6 - BLOCAGE DU SERVICE

A la suite de la mise en opposition d'une carte de paiement du Client, à laquelle est adossé le Service il n'est plus possible d'obtenir de nouveaux Numéros sur cette carte de paiement mais néanmoins les Numéros générés antérieurement à la date d'opposition restent valables. Des frais pour blocage du Service peuvent être perçus par l'Émetteur; Ils sont notifiés suivant les dispositions prévues à l'article 9.

ARTICLE 7 - DURÉE DE VALIDITÉ DU SERVICE

7.1 L'adhésion au Service est conclue pour une durée équivalente à la durée de validité des cartes de paiement enregistrées dans le Service ainsi que pour la durée équivalente de l'abonnement neuflyzeobc.net.

7.2 Le Client ou l'Émetteur peuvent mettre fin au Service à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception avec un préavis d'un mois. Cette disposition ne remet pas en cause le droit de l'Émetteur à mettre fin immédiatement au Service, notamment en cas de comportement répréhensible du Client ou d'anomalie grave de fonctionnement du compte sur lequel fonctionne le Service.

La résiliation ou le non renouvellement du Service n'entraîne pas la résiliation des cartes enregistrées dans le Service.

ARTICLE 8 - COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS A DES TIERS

► De convention expresse, l'Émetteur est autorisé à diffuser les informations recueillies dans le cadre du présent contrat ainsi que les informations relatives aux opérations effectuées au moyen d'un Numéro. Ces informations feront l'objet de traitements, automatisés ou non, afin de permettre la gestion du fonctionnement du Service et d'assurer la sécurité des paiements.

► Les informations recueillies à l'occasion du présent contrat ne seront que pour les seules nécessités de

la gestion interne du Service et pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

- ▶ Pour satisfaire les finalités précisées ci-dessus, les informations en question pourront être communiquées aux établissements de crédit, institutions financières visées à l'article L. 518-1 du Code Monétaire et Financier, aux organismes intervenant dans le cadre de la délivrance et du fonctionnement du Service, à des sous-traitants, aux commerçants ou prestataires de services acceptant le paiement par carte de paiement, ainsi qu'à la Banque de France et au Groupement des Cartes Bancaires.
- ▶ Le Client et/ou le titulaire du compte bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant. Il peut exercer ce droit auprès de l'Émetteur.

ARTICLE 9 - CONDITIONS FINANCIÈRES

9.1 Le Service est facturé selon les modalités figurant aux conditions tarifaires définies par l'Émetteur.

9.2 Les conditions financières sont précisées dans le recueil de Tarification Générale applicable aux particuliers et aux professionnels, dans les conditions tarifaires particulières, ou dans tout document approuvé par le Client et/ou le titulaire du compte sur lequel le Service fonctionne et notamment le contrat d'abonnement de Banque à distance neuflizeobc.net.

9.3 Tous les frais sont prélevés sur le compte désigné par le Client dans le contrat de Banque à distance neuflizeobc.net.

ARTICLE 10 - SANCTIONS

Tout usage abusif ou frauduleux du Service ou d'un Numéro est passible des sanctions prévues par la loi.

Tous frais et dépenses réels engagés pour le recouvrement forcé des opérations sont à la charge solidairement du Client et/ou du titulaire du compte concerné.

Le montant des opérations qui n'aura pas pu être débité au compte sera majoré d'un intérêt dont le taux est celui des débits non autorisés à partir de la date de valeur sans mise en demeure préalable.

ARTICLE 11 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS DU CONTRAT

11.1 Modifications non financières :

L'émetteur se réserve le droit d'apporter des modifications non financières aux conditions du contrat qui seront portées à la connaissance du titulaire du compte et/ou du Client, notamment lors du renouvellement de celle-ci.

Ces modifications sont applicables :

- ▶ Un mois après leur notification si la carte, en cours de validité, n'est pas restituée à la Banque Neuflyze OBC avant l'expiration de ce délai, ou si elle est utilisée après ce délai,
- ▶ Immédiatement lorsqu'elles sont acceptées par le Client au moment du renouvellement du support

11.2 Modifications financières

L'émetteur se réserve le droit d'apporter des modifications tarifaires aux Conditions Générales applicables aux particuliers et aux professionnels. Ces modifications seront portées à la connaissance du Client dans les Conditions de Tarification. L'absence de contestation par le titulaire du compte et/ou de la carte dans un délai de deux mois après cette communication vaut acceptation de ces modifications tarifaires.

ARTICLE 12 - NOTIFICATIONS

Hormis les cas où le présent contrat en dispose autrement, toute notification à l'Émetteur relative à la survenance de tout événement prévu par le présent contrat, s'effectuera par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'Émetteur.

ARTICLE 13 - JURIDICTION

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Tout litige découlant du présent contrat ou qui en serait la suite ou la conséquence sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris. Toute action éventuelle du client contre la Banque Neuflyze OBC devra, sous peine de forclusion, être exercée dans le délai d'un an de sa cause.

Banque Neuflyze OBC

SA à directoire et conseil de surveillance au capital de 383 507 453 €
Siège social : 3 avenue Hoche - 75008 Paris - 552 003 261 RCS Paris -
numéro ORIAS : 07 025 717 - Courtier en Assurance-Vie
Agréée et contrôlée, en tant qu'établissement de crédit, par
l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 place de Budapest -
CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 - et, en tant que prestataire de services
d'investissement, par l'Autorité des Marchés Financiers -
17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02
Carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds
de commerce » n° CPI 7501 2018 000 035 205 délivrée par la Chambre
de Commerce et d'Industrie Paris-Ile de France ; engagement de non
détention de fonds, absence de garantie financière.



Dans le respect de son engagement RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises), la Banque Neuflyze OBC s'emploie à réduire l'impact de son activité sur l'environnement. Elle réalise ainsi l'ensemble de ses supports d'édition avec du papier recyclable, ce qui participe à garantir un bilan carbone neutre.

www.neuflyzeobc.fr